

Política de Reembolso, Términos y Condiciones

En Playground for Entrepreneurs respaldamos la calidad e integridad de nuestros productos. Sin embargo, entendemos que pueden surgir problemas y estamos comprometidos a asegurarnos de que nuestros clientes estén satisfechos.

No se aceptan devoluciones ni reembolsos

Todas las ventas realizadas a través de Playground for Entrepreneurs son definitivas. Debido a la naturaleza de nuestros productos/servicios, no podemos aceptar devoluciones ni ofrecer reembolsos. Animamos a nuestros clientes a revisar cuidadosamente sus pedidos antes de finalizar la compra.

Productos defectuosos o dañados

A pesar de la política de "no devoluciones ni reembolsos", si un producto que recibió es defectuoso o está dañado, pedimos disculpas por las molestias y estamos aquí para ayudar. En tales casos, ofrecemos reemplazos bajo las siguientes condiciones:

- **Notifíquenos:** Debe informarnos sobre el producto defectuoso o dañado dentro de los 14 días posteriores a la entrega del producto. Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico de atención al cliente info@playgroundforentrepreneurs.com o a través del WhatsApp al número +31 638761598.
- **Proporcione Prueba:** Debe proporcionar evidencia fotográfica clara del producto dañado o defectuoso. Esto nos ayudará a evaluar el problema y acelerar el proceso de reemplazo.
- **Devolución de Envío:** Una vez que nuestro equipo confirme el defecto o daño, le guiaremos a través del proceso de devolución del producto, si es necesario. Los gastos de envío para la devolución del producto defectuoso correrán por nuestra cuenta.

Por favor, tenga en cuenta que solo proporcionaremos reemplazos para productos que sean defectuosos o estén dañados a su llegada. Cualquier daño o defecto que surja debido al mal uso, negligencia o desgaste normal no estará cubierto por nuestra política de reemplazo.

Derechos de Acceso a la Comunidad de Facilitadores

El Playground for Entrepreneurs se reserva el derecho de acceso a la comunidad de Facilitadores a su discreción. Este acceso es esencial para garantizar la calidad y la integridad continuas de nuestros servicios y para proporcionar actualizaciones y soporte necesarios. Nos comprometemos a respetar la privacidad y confidencialidad de los miembros de la comunidad, y cualquier información recopilada durante este acceso se utilizará únicamente con el propósito de mejorar los servicios ofrecidos por el Playground for Entrepreneurs.

Certificación de Facilitadores

La certificación de facilitadores dentro del Playground for Entrepreneurs es un proceso exclusivo llevado a cabo únicamente por nuestra organización. Para ser elegibles para la certificación, los participantes deben asistir a un mínimo de cinco sesiones del Programa de Capacitación de Facilitadores. Además, se requiere que completen y entreguen satisfactoriamente la tarea final. Solo al cumplir con estos criterios se emitirán los certificados. Esto asegura que todos los facilitadores certificados cumplan con los altos estándares y expectativas establecidos por el Playground for Entrepreneurs.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud adicional con respecto a esta política, no dude en contactarnos en info@playgroundforentrepreneurs.com o a través del WhatsApp al número +31 638761598.

Nuestro equipo de servicio al cliente siempre está listo para ayudarlo.

Agradecemos su comprensión y cooperación con respecto a esta política y esperamos poder servirle.